



NYHEDSBREV

Status på ny hjemmeside og medlemsadministration

Flere medlemmer har oplevet problemer i forbindelse med Danmarks Sportsfiskerforbunds – DSF – store IT-projekt, men vi er godt på vej, og forventer, at nogle af de største problemer snart er overvundet. Vi vil gerne her forklare, hvor vi er i IT-projektet, og hvad der har skabt problemerne.



Af Danmarks Sportsfiskerforbund

HELE TRE TING PÅ ÉN GANG

Igennem 2009 - og nu ind i 2010 - har DSF introduceret et nyt økonomisystem overfor et nyt medlemssystem overfor et nyt webinterface. Det er hele tre ting på én gang – og når det drejer sig om systemudvikling, giver det en faktor 3 af problemmuligheder.

Økonomisystemet (Navision fra 2005) er ikke nyt, men det har været nyt at koble økonomien i medlems- og foreningsdelen på økonomisystemet (også et Navision-modul). Efterfølgende skal det hele integreres med den nye hjemmeside (lavet i Drupal).

Når man laver sådan et komplet og integreret system, er udfordringen, at få gjort de forskellige software-platformer kompatible – det vil sige få dem til at snakke sammen.

HVAD ER MENINGEN

Hele ambitionen med de store IT-indsatser er at skabe enkelhed, åbenhed, synlighed og sikkerhed i DSFs medlemsadministration og kommunikation – både internt i organisationen og eksternt ud til forbundets eksterne interessenter.

I forbindelse med medlemsadministrationen er den store hurdle, den forskellighed, der ligger i de omkring 200 foreninger, der er medlem af DSF.

Foreningerne har mange forskellige medlemsskabsstyper – op til 12-13 typer samt forskellige til- og afmeldingsprocedurer og datoer. Endvidere er det ikke alle foreninger, der er på PBS.

Opgaven har her været at finde alle de fællesnævner, der er, og samtidig at kommunikere med foreningerne om, hvad der kan lade sig gøre, og hvad der ikke kan lade sig gøre: Jo mere ensartet foreningerne er villige til at køre deres medlemsadministration, jo lettere er processen med at systematisere det. Jo flere individuelle hensyn, der skal tages, jo sværere.

Det er en balancegang, at producere et system, der kan passe til 200 foreninger, der har hver deres procedure i håndteringen af medlemmer.



FORDELE FOR MEDLEMMERNE

En af de store gevinster ved det kommende fællessystem er, at al betaling kører ind i systemet via PBS til DSF. På den måde kan vores system allerede ved tilmelding registrere, om det respektive medlem er medlem af en anden forening i DSF. Derved opkræves der ikke igen kontingent til forbundet, og hele den manuelle procedure med tilbagebetaling af checks til dobbeltmedlemmer af foreninger, der ikke har tilsluttet sig PBS-løsningen, forsvinder.

En anden af de helt store gevinster er, at foreningerne selv kan administrere deres medlemmer via hjemmesiden. Det vil spare en masse dobbeltarbejde i forbundets administration, og også servicere foreningerne direkte med aktuelle data på medlemmer.

Samtidig vil medlemmer selv direkte via hjemmesiden kunne vedligeholde deres kontaktdata, så både medlemsforeningen og DSF har ajourførte kontaktdata. Og det er faktisk en post, der koster mange ressourcer og tusinde kroner hvert år, fordi medlemmer eksempelvis er flyttet.

PROJEKTFORSINKELSER

Planerne var, at det hele – både medlemsadministrationen og den nye hjemmeside – skulle køre per 1. december 2009, men på grund af problemer med den komplekse integration mellem medlemsdata, økonomi og ny webplatform, måtte alle ressourcer flyttes over i opgaven på at få medlemsadministrationsdelen til at fungere inden sæsonstarten 2010.

Derfor er den endelig færdiggørelse af hjemmesiden og alle de features, der skal køre der, blevet tilsi-desat. Det beklager vi selvfølgelig.

Selvom det ikke er odiøst at se skred i aftalte deadlines i så komplekse og store systemudviklingsprojek-ter som det Danmark Sportsfiskerforbund er i gang med, erkender og undskylder vi, at deadline er over-skredet med omkring to måneder. Og fra vores IT-leverandører og deres programmører lyder der også en stor undskyldning til alle, der er blevet berørt af forsinkelsen.

Vi kan i fælleskab sige, at der arbejdes fokuseret på at få løst problemerne, og at vi ser fremad mod de løsninger, der kommer.

HVAD SKER DER I SYLTEKRUKKEN

Vores programmører er nu så langt, at medlemsadministrationsdelen kan testes. Det betyder – om alt går vel – at vi igen kan fokusere på Sportsfiskeren.dk og alle de features, der er blevet syltet på grund af problemerne i medlemsadministrationsdelen.

Det betyder, at Sportsfiskeren.dk fremover løbende vil få integreret de manglende services:

- Forum – her er ordet dit og frit
- Pulterkammer – salg og køb af brugt fiskegrej og - gear
- Fangstrapporten – her kan du dele dine dejlige fiskeoplevelser
- Dine artikler og nyheder – her kan du lægge dine egne historier og billeder ind.
- Billedgalleri – del dine fedeste fiskebilleder med vennerne på Sportsfiskeren.dk
- Shop – her finder du DSF's merchandise
- Nyhedsbrev – abonnér på de nyhedskategorier, der passer dig.
- Meningsmålinger – giv os din mening
- Nye produkter – Præsentation af hot nyt fiskegear
- Fiskeskolen – stedet hvor du kan lære alt om alt indenfor sportsfiskeri
- Fiskearter – alt om fisk
- Rekorder – de største danske fisk
- Fredninger og mindstemål
- Online kursusbooking
- Nye annoncemuligheder



ÉN TING AD GANGEN

Og så har vi faktisk også mange flere hjemmeside-services i ærmet til dig i det kommende år, men lige nu tager vi én ting ad gangen, og satser på, at vores hjemmeside snart er meget mere servicerende og brugbar for dig.

TILBAGEBETALING AF DOBBELTKONTINGENT

Danmark Sportsfiskerforbund har i uge 3 udsendt check til de medlemmer, der er dobbeltmedlemmer. Forsinkelsen skyldes problemerne beskrevet ovenfor.

Der er omkring 1.200 sportsfiskere ud af omkring 30.000 medlemmer i Danmark Sportsfiskerforbund, der i dag er medlemmer i mere end en forening, hvoraf mindst en af foreningerne ikke er tilmeldt PBS.

MEDLEMSKORT – FORENINGER MED PBS

Vi begynder at sende medlemskort primo februar, når PBS betalingerne er kørt ind og registreret i vores system. Medlemskortene fungerer også som fiskekort til den respektive forenings fiskevand.

Medlemmer, der mod forventning ikke har modtaget noget medlemskort, kan blot udskrive deres PBS-betaling, der så gælder som fiskekort indtil posten får det frem.

MEDLEMSKORT – FORENINGER UDEN PBS

For foreninger, der ikke har tilmeldt sig PBS-ordningen, gælder det specielle, at kassereren frem til den 1. marts kan indsende til- og afmeldinger. Først derefter kan DSF udskrive medlemskort. Det betyder, at nogle medlemskort først kan udsendes i marts.